

# Vertrouwenspersonen

*bij vragen, klachten of onvrede over jeugdhulp*



Alle zorg voor jeugd valt onder de Jeugdwet, waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn. Bijvoorbeeld jeugdhulp, gesloten jeugdzorg, jeugd-GGz, jeugdbescherming, jeugdreclassering en de zorg voor jongeren met een licht verstandelijke beperking.

Maak jij gebruik van jeugdhulp en heb je vragen of klachten? Dan kun je gratis ondersteuning of hulp krijgen van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je ouders/verzorgers kunnen ook een vertrouwenspersoon raadplegen.

## Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon kan jou helpen door:

- naar je te luisteren
- met je mee te denken
- je te informeren en te adviseren
- je te ondersteunen bij eventuele klachten.

De vertrouwenspersonen van Zorgbelang werken in de provincies Noord-Brabant en Zeeland in samenwerking met AKJ - vertrouwenspersonen in de jeugdhulp.

Onze vertrouwenspersonen kennen de weg binnen de jeugdhulp. Het zijn ervaren professionals. Zij geven geen oordeel over de geboden hulp, gaan vertrouwelijk om met informatie en handelen alleen met jouw medeweten en toestemming. Samen met jou probeert de vertrouwenspersoon er uit te komen en problemen vroegtijdig op te lossen. Hiermee kunnen klachten en juridische procedures worden voorkomen.



*Wij voeren het vertrouwenswerk uit in samenwerking met:*



*Samen werken aan een gezond en veerkrachtig Brabant en Zeeland*

# Hoe kun je ons vinden?

Als je in vertrouwen met iemand wilt praten, kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon.

## Landelijk telefoonnummer

Heb je hulp of ondersteuning nodig? Dan kunnen jij en je ouders/verzorgers bellen naar het AKJ: 088 - 555 10 00.

Je kunt ook een e-mail sturen naar [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl) of het contactformulier op [www.akj.nl](http://www.akj.nl) invullen.

Met het AKJ bespreek je je vraag of klacht. Eventueel brengen zij je in contact met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang.

## Chatten





Chatten met een vertrouwenspersoon kan ook: op maandag t/m donderdag van 16.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 15.00 tot 17.00 uur. Klik op het chatscherf op [www.akj.nl](http://www.akj.nl) om je chat te starten.



## Heb je al een vertrouwenspersoon?

Jouw vertrouwenspersoon van Zorgbelang kun je direct bereiken op zijn/haar mobiele nummer of via e-mail. Onze vertrouwenspersonen komen regelmatig bij de jeugdinstanties in Brabant en Zeeland op bezoek. Kijk voor meer informatie op de poster op je groep of op [www.zorgbelang-brabant.nl/medewerkers](http://www.zorgbelang-brabant.nl/medewerkers).

Het vertrouwenswerk van  
Zorgbelang is een dienst van:



 088-555 10 00  
 [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)  
 Vertrouwenspersonen  
 @vpBrabant

 Zorgbelang Brabant | Zeeland  
Ringbaan Zuid 44  
5022 PN Tilburg  
 [vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl)